

# Algemene Voorwaarden Piecemeal Growth VOF

## Inzake trainingen & workshops met open inschrijving

Versie: juni 2019

### Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst m.b.t. trainingen, cursussen en workshops met open inschrijving (hierna aangeduid met 'training') tussen Piecemeal Growth en een deelnemer waarop Piecemeal Growth deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met de deelnemer zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de deelnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Piecemeal Growth en een deelnemer komt tot stand door het invullen, ondertekenen en insturen van het inschrijfformulier (per post, per fax, via de website of via e-mail), tenzij Piecemeal Growth de deelnemer binnen een week na ontvangst van het inschrijfformulier anders bericht, bijvoorbeeld in het geval het maximaal aantal inschrijvingen voor een training bereikt is. De deelnemer krijgt een schriftelijke bevestiging van de inschrijving en een factuur.

2. Plaatsing gebeurt in principe op basis van volgorde van ontvangst van de inschrijvingen. Bij het overschrijden van het maximum aantal deelnemers voor een training wordt de deelnemer op een wachtlijst geplaatst.

3. Door inschrijving stemt de deelnemer in met deze voorwaarden.

### Artikel 3 Uitvoering

1. Piecemeal Growth zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Piecemeal Growth heeft het recht derden te betrekken bij de uitvoering van een training (hierna aangeduid met 'partners').

3. De deelnemer is gehouden:

- er redelijker wijze voor te zorgen bij alle dagen en sessies van de training aanwezig te zijn
- persoonlijke leerdoelen te stellen en deze gedurende de training actief na te streven
- zich voldoende voor te bereiden op de training al naar gelang dit gevraagd wordt
- andere deelnemers te helpen in het nastreven van hun leerdoelen
- gedurende de gehele training te communiceren met trainers en andere deelnemers zodat zij hem/haar kunnen helpen zijn/haar leerdoelen te bereiken

4. Indien de deelnemer de training op een normale wijze heeft doorlopen dan ontvangt de deelnemer van Piecemeal Growth een deelnamecertificaat.

5. Piecemeal Growth heeft het recht een deelnemer die zich misdraagt te verwijderen uit de training, indien dit naar het oordeel van Piecemeal Growth een versturende invloed heeft op de training. De deelnemer heeft in dit geval geen recht op terugbetaling, alsmede geen recht op een deelnamecertificaat.

### Artikel 4 Annulering of wijziging door de deelnemer

1. Annulering kan alleen schriftelijk. De volgende annuleringskosten zijn hierbij verschuldigd, uitgaande van de datum van ontvangst van de annulering:

- Meer dan 2 maanden voor aanvang van de training: € 25
- Binnen 2 maanden voor aanvang: 25% van het factuurbedrag
- Binnen 30 dagen voor aanvang: 50% van het factuurbedrag
- Binnen 2 weken voor aanvang of na sluiting van de inschrijving: volledige factuurbedrag

2. De deelnemer kan na overleg met Piecemeal Growth zonder meerkosten een vervanger laten deelnemen. De deelnemer blijft verantwoordelijk voor de betaling.

3. In overleg met Piecemeal Growth kan een deelnemer de inschrijving verplaatsen naar een andere datum, tenzij het aantal deelnemers voor de training hierdoor onder het minimum zou komen. Aan verplaatsing zijn kosten verbonden.

4. Als de deelnemer een training tussentijds beëindigt of anderzijds niet aan de training deelneemt, bestaat er geen recht op terugbetaling.

### Artikel 5 Annulering of wijziging door Piecemeal Growth

1. Piecemeal Growth heeft het recht de training te annuleren, bijvoorbeeld bij onvoldoende belangstelling. In dit geval krijgt de deelnemer alle betaalde bedragen terug.

2. Piecemeal Growth heeft het recht de datum, de tijden of de lokatie van de training te wijzigen. Piecemeal Growth zal deelnemers zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van deze wijzigingen.

3. Als de deelnemer niet in redelijkheid in staat is de training op de gewijzigde datum, tijd of lokatie te volgen, dan dient de deelnemer dit binnen een week nadat hij/zij van de wijzigingen op de hoogte is gesteld aan Piecemeal Growth mede te delen. Alsdan zullen de betaalde bedragen geheel terugbetaald worden, tenzij Piecemeal Growth de deelnemer de mogelijkheid biedt om binnen een redelijke termijn de training te volgen.

### Artikel 6 Betaling

1. Facturen dienen betaald te worden uiterlijk 3 dagen voor aanvang van de training.

2. Piecemeal Growth is gerechtigd om van de deelnemer een aanbetaling te verlangen ter hoogte van 25% van het factuurbedrag, te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum.

3. Indien tijdige betaling achterwege blijft, behoudt Piecemeal Growth zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname aan de training. Alsdan heeft dit geen invloed op de betalingsverplichtingen van de deelnemer.

4. In geval van niet-tijdige betaling is de deelnemer over het factuurbedrag een boeterente verschuldigd van 1 procent per maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt berekend als volle maand.

5. Indien ook na aanmaning betaling uitblijft zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15 procent van het factuurbedrag met een minimum van € 200.

### Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Indien Piecemeal Growth, onverminderd het gestelde in de overige leden van dit artikel, aansprakelijk is voor schade, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag.

2. Piecemeal Growth is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## **Artikel 8 Geheimhouding**

Beide partijen zijn, behoudens indien hieraan op grond van een wettelijke bepaling en/of rechterlijke uitspraak niet kan worden voldaan, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de training van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Artikel 9 Intellectueel eigendom en auteursrechten**

1. Piecemeal Growth en haar partners behouden zich de rechten en bevoegdheden voor die elke partij toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Het intellectuele eigendom van alle door Piecemeal Growth of, via Piecemeal Growth, door haar partners, verstrekte stukken, zoals lesmateriaal, rapporten, ontwerpen, schetsen, modellen, software enz., komt Piecemeal Growth of haar partners toe. Deze stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de deelnemer en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de respectievelijke eigenaar worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Piecemeal Growth en haar partners behouden het recht de verstrekte stukken en de door de uitvoering van de training toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 10 Verwerking persoonsgegevens**

1. De inschrijfgegevens van de deelnemer worden opgenomen in een gegevensbestand van Piecemeal Growth. Deze persoonsgegevens worden gebruikt voor de uitvoering van de training. Daarnaast kunnen de gegevens worden gebruikt om de deelnemer op de hoogte te houden van activiteiten van Piecemeal Growth, na toestemming van de deelnemer.
2. Deze persoonsgegevens worden op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. Piecemeal Growth verwijst voor verdere informatie naar de Privacyverklaring:  
<https://www.qwan.eu/privacy>
3. In aanvulling op het voorgaande lid 1 merkt Piecemeal Growth nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

## **Artikel 11 Geschillen en toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen Piecemeal Growth en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.